**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Causas associada a ação tomada. |
| **O que** | Ações que serão tomadas. |
| **Quando** | Prazo para execução da ação. |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada. |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação. |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação. |